Maubeuge Creative Cities

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION MAUBEUGE-VAL DE SAMBRE

PARTICIPEZ À NOTRE ENQUÊTE

SUR LES BIBLIOTHÈQUES ET MÉDIATHÈQUES DU VAL DE SAMBRE

AVANT LE 24 DÉCEMBRE

PRÉFET DE LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE
Liberté Égalité Fraternité

Direction régionale des affaires culturelles Hauts-de-France

PARCE QUE LA CULTURE EST ESSENTIELLE, VOTRE AVIS COMPTE !

Les bibliothèques et médiathèques publiques en Val de Sambre : aujourd'hui... et demain ?

La Communauté d'Agglomération du Val de Sambre réalise une vaste enquête sur l'offre de lecture publique et sur l'accès aux 21 bibliothèques et médiathèques publiques de son territoire. Que vous en soyez usager ou non usager, que vous fréquentiez ou ayez fréquenté une bibliothèque ici ou ailleurs, votre avis est important !

Nous vous remercions de bien vouloir remplir intégralement le questionnaire suivant avant le 24 décembre. Ce questionnaire est anonyme. Les données enregistrées ne sont utilisées qu'aux fins de cette étude.

Les quelques minutes que vous nous consacrerez nous seront précieuses pour enrichir notre réflexion et faire évoluer notre offre culturelle.

COMMENT PARTICIPER ?

Nous avons souhaité cette enquête la plus large et la plus participative possible.
Ainsi, plusieurs possibilités vous sont offertes pour y contribuer :

EN REMPLISSANT CE QUESTIONNAIRE PAPIER COMPLÉTÉ INTÉGRALEMENT

à déposer à l'accueil de votre bibliothèque / médiathèque ou de votre mairie

EN COMPLÉTANT CE FORMULAIRE EN LIGNE :

QUESTIONNAIRE

1. Profil du répondant

1. Êtes-vous ? *(Un seul choix possible)*

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme
- ☐ Autre

2. Quel est votre âge ? *(Un seul choix possible)*

- ☐ Moins de 14 ans
- ☐ 15 à 18 ans
- ☐ 19 à 29 ans
- ☐ 30 à 44 ans
- ☐ 45 à 59 ans
- ☐ 60 à 74 ans
- ☐ 75 ans ou +

3. Où habitez-vous ?

4. Quelle est votre situation ? *(Un seul choix possible)*

- ☐ Écolier
- ☐ Collégien
- ☐ Lycéen, Étudiant
- ☐ Agriculteur, artisan, commerçant, chef d'entreprise
- ☐ Cadre, professions intellectuelles supérieures
- ☐ Employé profession intermédiaire
- ☐ Ouvrier
- ☐ Retraité
- ☐ Demandeur d'emploi, sans activité professionnelle

5. Connaissez-vous une bibliothèque proche de chez vous ? *(Un seul choix possible)*

- ☐ Oui
- ☐ Non

6. **Plus précisément, vous connaissez…**

(Plusieurs choix possibles)

- ☐ sa localisation
- ☐ ses jours et horaires d'ouverture
- ☐ ce qu'on peut y trouver (livres, CD, DVD, jeux, Wifi, PC…)
- ☐ son actualité (animations, événements)

7. **Fréquentez-vous, même occasionnellement, une bibliothèque ?** *(Un seul choix possible)*

☐ Oui **> questionnaire usagers**

☐ Non **> questionnaire non usagers**

QUESTIONNAIRE USAGERS

2.1 Votre bibliothèque

8. **Quelle bibliothèque fréquentez-vous principalement ?**

9. **Pour quelle(s) raison(s) fréquentez-vous cette bibliothèque ?** *(Plusieurs choix possibles)*

- ☐ C'est la bibliothèque de ma commune de résidence
- ☐ C'est la bibliothèque la plus proche de chez moi
- ☐ C'est la bibliothèque la plus proche de mon travail ou de mes loisirs
- ☐ Les horaires correspondent à mon emploi du temps
- ☐ J'y trouve tout ce que je recherche (collections, espaces…)
- ☐ Je participe aux animations
- ☐ Autres (veuillez préciser) :

10. Fréquentez-vous d'autres bibliothèques ? *(Un seul choix possible)*

- [ ] Oui
- [ ] Non

11. Si oui, lesquelles ?

12. Pour quelle(s) raison(s) fréquentez-vous plusieurs bibliothèques ? *(Plusieurs choix possibles)*

- [ ] Pour des commodités de trajet
- [ ] Pour assister à différentes animations
- [ ] Pour avoir accès à des ouvrages spécifiques
- [ ] Pour avoir accès à davantage d'ouvrages
- [ ] Pour les horaires d'ouverture différents d'une bibliothèque à l'autre
- [ ] Pour profiter de locaux plus agréables, adaptés

2.2 Vos habitudes

13. Etes-vous abonné(e) ? *(Un seul choix possible)*

- [ ] Oui
- [ ] Non

14. Le plus souvent, vous venez à la bibliothèque... *(Un seul choix possible)*

- [ ] une à plusieurs fois par semaine
- [ ] une à plusieurs fois par mois
- [ ] moins d'une fois par mois

15. Le plus souvent, vous passez à la bibliothèque... *(Un seul choix possible)*

- [ ] Moins de 15 min
- [ ] 15 à 30 min
- [ ] 30 à 60 min
- [ ] Plus d'une heure

16. Le plus souvent, vous vous rendez à la bibliothèque… *(Un seul choix possible)*

- [ ] à pied
- [ ] à vélo
- [ ] en voiture
- [ ] en transport en commun

17. Combien de temps mettez-vous pour vous rendre à la bibliothèque ? *(Un seul choix possible)*

- [ ] Moins de 5 min
- [ ] 5-10 min
- [ ] 10-15 min
- [ ] 15-20 min
- [ ] Plus de 20 min

18. Que faites-vous quand vous venez à la bibliothèque ? *(Plusieurs choix possibles)*

- [ ] Emprunter des livres, magazines, journaux
- [ ] Emprunter des CD
- [ ] Emprunter des DVD
- [ ] Écouter de la musique sur place ou regarder des vidéos, des films…
- [ ] Lire sur place
- [ ] Travailler sur place, réviser un examen..
- [ ] Jeu sur place (jeux de société et/ou jeux vidéo)
- [ ] Utiliser un PC, la Wifi, une imprimante, un scanner, une photocopieuse
- [ ] Participer à des animations, des ateliers, des spectacles, des expositions…
- [ ] Demander des recommandations à un bibliothécaire
- [ ] Rencontrer des amis
- [ ] Accompagner un proche (petit frère ou petite soeur, enfant, petit enfant)
- [ ] Autres (veuillez préciser) :

2.3 La bibliothèque de vos rêves

19. Seriez-vous intéressé(e) de participer à la vie de votre bibliothèque ? *(Un seul choix possible)*

- ☐ Je suis déjà bénévole dans la bibliothèque que je fréquente **> Aller à la question 20**
- ☐ Oui, j'aimerais être bénévole et m'impliquer régulièrement **> Aller à la question 22**
- ☐ Oui, j'aimerais animer ponctuellement un atelier autour d'un savoir-faire ou d'une de mes compétences / passions **> Aller à la question 22**
- ☐ Non **> Aller à la question 21**
- ☐ Je ne sais pas

20. Sur votre expérience en tant que bénévole, avez-vous des remarques ou des suggestions ?

> Aller à la question 22

21. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? *(Plusieurs choix possibles)*

- ☐ Je manque de temps pour m'impliquer
- ☐ Ce n'est pas fait pour moi
- ☐ Je ne suis pas formé.e pour ça
- ☐ Le bénévolat c'est plutôt pour les personnes âgées
- ☐ Autres (veuillez préciser)

22. Quelles sont les animations ou activités qui vous intéressent le plus ?

(Plusieurs choix possibles)

- [ ] Les spectacles, concerts, projections…
- [ ] Les expositions
- [ ] Les animations littéraires (rencontre d'auteur, café lecture, dédicace, salon du livre…)
- [ ] Les ateliers artistiques (arts plastiques, dessin, écriture…)
- [ ] Les ateliers de jardinage, bricolage, échange de savoir-faire (tricot, broderie…)
- [ ] Les séances de jeu collectifs, tournois
- [ ] Les marchés aux livres, braderies
- [ ] L'accompagnement à l'informatique, au numérique
- [ ] Les conférences ou rencontres (histoire, sciences…)
- [ ] Les animations ne m'intéressent pas
- [ ] Les animations pour les enfants (0-11 ans)
- [ ] Les animations pour les adolescent.es (12-18 ans)
- [ ] Les animations pour les adultes

23. À quelles collections aimeriez-vous avoir davantage accès dans votre bibliothèque ?

(Plusieurs choix possibles)

- [ ] Nouveautés
- [ ] BD, mangas, séries complètes
- [ ] Jeux (jeux de société, jeux vidéo)
- [ ] Ressources numériques accessibles 24h/24 et 7j/7 (presse, musique, livres…)
- [ ] DVD
- [ ] Documentaires
- [ ] Presse, périodiques
- [ ] Collections adaptées (Français Langue Etrangère, Facile à Lire…)
- [ ] CD
- [ ] Vinyles
- [ ] Aucune, je trouve tout ce que je veux dans ma bibliothèque

24. Est-ce que la bibliothèque que vous fréquentez principalement vous paraît agréable, confortable ?

(Plusieurs choix possibles)

- [ ] Oui, très bien
- [ ] Moyennement, elle ne permet pas de lire, travailler, jouer sur place (espace, mobilier)
- [ ] Moyennement, elle n'est pas accessible à tous (personnes porteuses d'un handicap, personnes âgées, tout-petits…)
- [ ] Moyennement, elle n'est pas assez conviviale (ambiance, accueil, règlement, cafétéria…)

- [ ] Moyennement, elle n'est pas assez calme et silencieuse
- [ ] Autre (veuillez préciser) :

25. Est-ce que les horaires de votre bibliothèque vous conviennent ?

(Un seul choix possible)

- [ ] Oui, très bien
- [ ] Moyennement
- [ ] Non
- [ ] Je ne les connais pas

26. Quelles sont vos attentes concernant les jours et heures d'ouvertures de votre bibliothèque ?

De 1 : « Cela ne correspond pas du tout à mes besoins » à 4 : « Cela correspond très fortement à mes besoins »

	1	2	3	4
Ouvrir sur d'autres jours de la semaine que ceux actuellement proposés (du lundi au vendredi)	☐	☐	☐	☐
Ouverture longue le samedi	☐	☐	☐	☐
Ouverture le dimanche	☐	☐	☐	☐
Ouverture tôt le matin	☐	☐	☐	☐
Ouverture tard le soir	☐	☐	☐	☐
Ouverture à l'heure du déjeuner	☐	☐	☐	☐
Horaires étendus pendant les petites vacances scolaires	☐	☐	☐	☐
Horaires étendus pendant les grandes vacances scolaires (juillet-août)	☐	☐	☐	☐
Horaires étendus pendant les périodes d'examen (brevet, baccalauréat, partiels…)	☐	☐	☐	☐

27. Comment êtes-vous informé.e de ce qu'il se passe dans votre bibliothèque ?

(Plusieurs choix possibles)

- [ ] Bouche-à-oreille, par mes proches
- [ ] Par le.a bibliothécaire
- [ ] Réseaux sociaux de la bibliothèque
- [ ] Site internet de la bibliothèque
- [ ] Site internet de votre commune
- [ ] Newsletters
- [ ] Affichage, flyer
- [ ] Magazine
- [ ] Objets de promotion (marques pages, sacs…)
- [ ] Je ne sais pas où chercher l'information
- [ ] Je ne cherche pas à m'informer

28. Pensez-vous être suffisamment bien informé.e de ce qu'il se passe dans votre bibliothèque ? (ou dans les autres bibliothèques du territoire) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non pas du tout

Suite du questionnaire usagers à la rubrique « Vos besoins et vos attentes » - question 32

QUESTIONNAIRE NON-USAGERS

29. Avez-vous déjà fréquenté une bibliothèque par le passé ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

30. Pour quelles raisons ne fréquentez-vous pas de bibliothèque actuellement ?

Plusieurs choix possibles. De 1 : « Ce n'est pas pour cette raison » à 4 : « C'est une raison très importante »

	1	2	3	4
Je n'ai pas le temps	☐	☐	☐	☐
Je préfère acheter les livres, la musique ou les films qui m'intéressent, ou les consulter en ligne ou VOD	☐	☐	☐	☐
Je lis assez peu et, à part des livres, je ne sais pas vraiment ce qu'on peut y trouver	☐	☐	☐	☐
Je n'aime pas lire ou emprunter des documents utilisés par d'autres	☐	☐	☐	☐
Les jours et horaires d'ouvertures des bibliothèques ne me conviennent pas	☐	☐	☐	☐
Il n'y a pas de bibliothèque proche de mon domicile	☐	☐	☐	☐
La bibliothèque proche de mon domicile ne me plaît pas ou ne propose pas ce que j'aimerais trouver	☐	☐	☐	☐

	1	2	3	4
Je n’ai pas d’enfant en âge d’être accompagné dans une bibliothèque	☐	☐	☐	☐
Les bibliothèques c’est plutôt pour les personnes âgées	☐	☐	☐	☐
L’inscription est trop chère, je n’ai pas de budget à consacrer à ce type de loisirs	☐	☐	☐	☐
Il n’y a pas le Wifi	☐	☐	☐	☐
Je ne sais pas quand elle est ouverte	☐	☐	☐	☐
J’ai des difficultés pour me déplacer	☐	☐	☐	☐
Ça ne m’intéresse pas, ce n›est pas pour moi	☐	☐	☐	☐
Je ne me sens pas bien accueilli dans une bibliothèque	☐	☐	☐	☐
Je ne sais pas ce qu’il s’y passe (animations, spectacles, expositions…)	☐	☐	☐	☐

Autres (veuillez préciser)

31. Savez-vous que vous pouvez fréquenter une bibliothèque même si vous n'y êtes pas abonné (pour lire sur place, profiter des autres services proposés) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

VOS BESOINS ET VOS ATTENTES : USAGERS ET NON-USAGERS

32. Quels sont les usages sur place qui vous intéressent ou vous intéresseraient le plus ?

Plusieurs réponses possibles. De 1 : « Cet espace n'a pas d'intérêt » à 4 : « Cet espace a beaucoup d'intérêt »

	1	2	3	4
Jouer aux jeux de société	☐	☐	☐	☐
Jouer aux jeux vidéo sur place	☐	☐	☐	☐
Écouter de la musique ou regarder un film sur place	☐	☐	☐	☐
Jouer de la musique sur place (studio de répétition, piano en libre accès…)	☐	☐	☐	☐
Travailler sur place dans un espace dédié (pour travailler seul, en groupe, faire du coworking ou du télétravail)	☐	☐	☐	☐
Avoir un espace silencieux, une « bulle zen »	☐	☐	☐	☐
Avoir un espace de convivialité, où on peut prendre un café ou un thé, discuter librement…	☐	☐	☐	☐
Avoir un espace de création (type fab lab)	☐	☐	☐	☐
Accéder à un PC, au Wifi, à une imprimante, un scanner, une photocopieuse	☐	☐	☐	☐
Pouvoir rendre les documents à toute heure, dans une boîte de retour extérieure	☐	☐	☐	☐

33. Quels sont les services qui vous intéressent ou vous intéresseraient le plus ?

Plusieurs réponses posibles. De 1 : « Ce service n'a pas d'intérêt » à 4 : « Ce service a beaucoup d'intérêt »

	1	2	3	4
Emprunter des livres	☐	☐	☐	☐
Emprunter des CD audio, vinyles	☐	☐	☐	☐
Emprunter des DVD	☐	☐	☐	☐
Emprunter des jeux de société	☐	☐	☐	☐
Emprunter des jeux vidéo	☐	☐	☐	☐
Accéder à des livres, des films, de la presse, de l'autoformation en ligne, 24h/24 7j/7	☐	☐	☐	☐
Emprunter du matériel (outils, instruments de musique, matériel de sport…) ou partager des graines de fleurs ou de légumes	☐	☐	☐	☐
Bénéficier de services adaptés aux personnes qui ne peuvent pas venir facilement à la bibliothèque (portage à domicile…)	☐	☐	☐	☐
Pouvoir consulter des professionnels divers (PMI, Mission Locale, France Services, services sociaux, point info emploi…)	☐	☐	☐	☐
Possibilité de rendre ses documents dans une autre bibliothèque que celle où on les a empruntés	☐	☐	☐	☐
Pouvoir choisir et réserver des documents en ligne	☐	☐	☐	☐
Être accompagné pour chercher de l'information, dans mes démarches…	☐	☐	☐	☐

34. Est-ce qu'il vous semblerait important…

De 1 : « Cela ne correspond pas du tout à mes besoins » à 4 : « Cela correspond très fortement à mes besoins »

	1	2	3	4
d'avoir accès à une bibliothèque très largement ouverte, avec une offre d'ouvrages et de services diversifiés, assez grande pour s'y installer pour lire ou travailler, quitte à devoir faire un trajet de 15-20 minutes pour m'y rendre	☐	☐	☐	☐
d'avoir accès à une bibliothèque très proche de chez moi, dans ma commune, quitte à ce que le niveau de service soit moins important	☐	☐	☐	☐
Qu'un bibliobus s'arrête chaque semaine à proximité de chez moi, à pied (dans ma ville, mon village)	☐	☐	☐	☐
De pouvoir commander un livre, un dvd, et aller le chercher à proximité de chez moi, à pied (dans ma ville, mon village)	☐	☐	☐	☐
De pouvoir me rendre gratuitement et avec une même carte dans plusieurs bibliothèques ou médiathèques du territoire de l'AMVS	☐	☐	☐	☐
Que tous les enfants scolarisés de l'agglomération puissent se rendre en médiathèque	☐	☐	☐	☐
Qu'il y ait une ludothèque / des jeux à emprunter ou pour jouer sur place à proximité de chez moi	☐	☐	☐	☐
De pouvoir participer à des ateliers, à un club de lecture, échanger des connaissances, des savoir-faire	☐	☐	☐	☐
Qu'elles proposent des animations plus régulières, des concerts, des contes…	☐	☐	☐	☐

35. Pour vous, une bibliothèque devrait-être…

De 1 : « Pas du tout » à 4 : « Tout à fait »

	1	2	3	4
Un lieu d'accueil et de soutien pour des personnes en difficulté, de services aux habitant.es	☐	☐	☐	☐
Un lieu d'abord destiné aux enfants (et à leurs parents)	☐	☐	☐	☐
Un lieu d'échange de ressources, de compétences, de savoir-faire (formation, atelier…)	☐	☐	☐	☐
Un lieu de débat, de construction de projets participatifs impliquant les habitant.es	☐	☐	☐	☐
Un lieu qui doit aujourd'hui proposer de nouveaux services, comme des jeux, des ressources numériques…	☐	☐	☐	☐
Un lieu d'accès au savoir, à la connaissance et à de l'information fiable	☐	☐	☐	☐
Un lieu qui sort de ses murs pour aller vers les habitant.es	☐	☐	☐	☐
Un lieu de culture et d'animations culturelles (spectacle, concert…)	☐	☐	☐	☐
Un lieu de rencontre entre les habitant.es	☐	☐	☐	☐
Le premier lieu d'accès au livre et à la lecture	☐	☐	☐	☐

36. Toutes les remarques sont les bienvenues pour alimenter notre réflexion !

Communauté d'Agglomération
Maubeuge-Val de Sambre

PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale des affai
culturelles Hauts-de-France