



DONNEZ VOTRE AVIS POUR MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS

La ville de Maubeuge et le Centre communal d'action sociale (CCAS) souhaitent recenser vos besoins et vos suggestoins à propos des services, ainsi que des aides, qui vous sont proposés. Ce questionnaire aborde des thématiques diverses (familles, insertion sociale et professionnelle, seniors, handicap, impact de la crise sanitaire...). Vos réponses permettront d'enrichir la réflexion de la Ville sur les actions à engager dans les prochaines années.

Nous vous remercions par avance pour votre contribution à cette démarche importante pour imaginer les propositions d'avenir pour Maubeuge. Le temps de réponse est estimé à 10 minutes maximum.

Ce questionnaire est entièrement anonyme et sera traité par Mazars, cabinet indépendant de la Commune de Maubeuge.

Pour les personnes remplissant ce questionnaire en version papier, merci de le déposer à l'accueil du CCAS ou par courrier (1 place Vauban 59600 Maubeuge) ou par mail à l'adresse suivante : ccas@ville-maubeuge.fr

Pour toute question sur ce projet, vous pouvez contacter : M^{me} Marlène Lacourt du CCAS de Maubeuge (marlene.lacourt@ville-maubeuge.fr) ou M^{me} Camille Setton du Cabinet Mazars (camille.setton@mazars.fr).

Dans le cadre de l'analyse des besoins sociaux de la commune de Maubeuge, le Cabinet Mazars collecte et traite vos données personnelles. Le cabinet s'engage à collecter les données strictement nécessaires à la réalisation de la mission et à respecter le caractère confidentiel des informations personnelles. Vos données seront supprimées à la fin de la mission.

Pour toutes questions sur le traitement de vos données ou pour exercer vos droits au regard de la loi informatique et libertés, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : camille.setton@mazars.fr

MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Cette section concerne tous les répondants au questionnaire.

1. Depuis combien de temps résidez-vous à Maubeuge ?

- ☐ Moins de 5 ans ☐ Entre 5 et 10 ans ☐ Entre 11 et 20 ans ☐ Plus de 20 ans

2. Vous êtes :

- ☐ Un homme ☐ Une femme

3. Dans quel quartier résidez-vous ?

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| ☐ Épinette | ☐ Faubourg de Mons | ☐ Pont-Allant |
| ☐ Centre-ville | ☐ Provinces Françaises | ☐ Douzies |
| ☐ Sous-le-Bois | ☐ Montplaisir | ☐ Écrivains |
| ☐ Faubourg Saint-Lazare | ☐ Faubourg Saint-Quentin | |
| ☐ Présidents / Pont-de-Pierre | | |

4. Quel âge avez-vous ?

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ Moins de 18 ans | ☐ Entre 18 et 24 ans | ☐ Entre 25 et 49 ans |
| ☐ Entre 50 et 64 ans | ☐ Entre 65 et 74 ans | ☐ 75 ans ou plus |

5. Actuellement, vous êtes ?

- ☐ En emploi ☐ Au chômage ☐ Retraité ou préretraité
- ☐ Élève, étudiant ou stagiaire non rémunéré, en formation
- ☐ Autre (merci de préciser) :

LE CCAS DE MAUBEUGE

6. Avez-vous déjà contacté le CCAS de Maubeuge ?

- ☐ Oui ☐ Non

Cette section concerne uniquement les personnes qui ont coché oui à la question précédente. Sinon reportez-vous à la section suivante.

7. Comment avez-vous contacté le CCAS ?

- ☐ Par téléphone ☐ Déplacement dans les locaux du CCAS ☐ Par mail

8. Pourquoi avez-vous contacté le CCAS ?

- ☐ Pour une information, une orientation vers les services de la commune ou les partenaires du territoire
- ☐ Pour une demande d'aide sociale légale (domiciliation, RSA, accès aux droits, prévention des expulsions, interventions sociales et orientations, fonds de solidarité au logement)
- ☐ Pour une demande d'aide sociale facultative (accompagnement dans les démarches, aides alimentaires, aides financières, micro-crédit...)
- ☐ Pour un accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle (présentation des dispositifs existants et des partenaires, suivi des allocataires du RSA...)
- ☐ Pour participer aux actions proposées par le pôle autonomie seniors (restauration, animation...)
- ☐ Autre (merci de préciser) :

9. Avez-vous bénéficié des actions suivantes, mises en place par le CCAS ? (Plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|---|
| ☐ Colis alimentaire | ☐ Action Covid : bon d'achat |
| ☐ Action Covid : colis alimentaire | ☐ Micro-crédit |
| ☐ Boutique solidaire | ☐ Accompagnement social |
| ☐ Chèque Accompagnement Personnalisé | ☐ Colis de Noël |

10. Avez-vous été satisfait(e) du traitement de votre demande par le CCAS ?

- | | |
|---|---|
| ☐ Oui, tout à fait | ☐ Plutôt, oui |
| ☐ Plutôt pas | ☐ Non, pas du tout |

11. Vous pouvez si vous le souhaitez préciser votre réponse :

.....

.....

.....

.....

LE CCAS DE MAUBEUGE

Cette section concerne uniquement les personnes qui ont répondu qu'elles n'ont jamais contacté le CCAS.

12. Connaissez-vous les missions et les services du CCAS ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
|------------------------------|------------------------------|

13. Si oui, pourquoi n'avez-vous jamais contacté le CCAS ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Je n'en ai pas besoin | ☐ L'offre n'est pas adaptée à mes attentes |
|--|---|

14. Si non, souhaiteriez-vous être informé des services proposés par le CCAS ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
|------------------------------|------------------------------|

LE CCAS DE MAUBEUGE À DESTINATION DES SENIORS

Cette section ne concerne que les personnes âgées de 65 ans et plus.

15. Avez-vous bénéficié des actions suivantes, mises en place par le CCAS à destination des seniors ?

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ Prestation linge | ☐ Visites à domicile | ☐ Courses à domicile |
| ☐ Télé alarme | ☐ Stibus | ☐ Animations seniors |
| ☐ Allo seniors transport | ☐ Restauration au foyer | |
| ☐ Livraison de repas à domicile | | |

16. Avez-vous bénéficié des actions suivantes, mises en place par le CCAS à destination des seniors ?

- | | | | |
|--|--|---|--|
| ☐ Jeudis du soleil | ☐ Mois bleu | ☐ Repas de Noël | ☐ Ateliers créatifs |
| ☐ Art floral | ☐ Ciné seniors | ☐ Remue-méninges | |
| ☐ Repas à thème au foyer restaurant | ☐ Animations mensuelles | | |

L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

Cette section concerne tous les répondants au questionnaire.

17. Comment vous sentez-vous en cette période de crise sanitaire ?

- ☐ Très bien ☐ Plutôt bien ☐ Plutôt pas bien ☐ Pas bien du tout

18. Si vous avez coché « plutôt pas bien » ou « pas bien du tout », merci de préciser votre réponse :

VOS ATTENTES SUR L'OFFRE SOCIALE DE MAUBEUGE

Cette section concerne tous les répondants au questionnaire.

19. Rencontrez-vous des difficultés au quotidien parmi les propositions suivantes ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Réalisation de démarches administratives ☐ Mobilité
☐ Utilisation d'outils informatiques ☐ Insertion professionnelle / formation
☐ Accès à la vie sociale (activités et actions culturelles, sportives et de loisirs)
☐ Accès à un mode de garde pour les jeunes enfants
☐ Problèmes financiers (exemple : factures d'énergies impayées...)
☐ Accès aux produits de premières nécessités (se nourrir, se laver, se vêtir, se loger, se soigner, s'instruire)
☐ Problèmes de voisinage ☐ Pas de difficultés au quotidien
☐ Autre (merci de préciser) :

20. En cas de difficulté sociale, vous contactez : (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ La mairie / le Centre communal d'action sociale (CCAS)
☐ Les associations caritatives (Restos du cœur, Croix-Rouge, Banque alimentaire, Secours populaire, Secours catholique)
☐ Les travailleurs sociaux du Département ☐ Les travailleurs sociaux de la Caf
☐ Mon entourage familial et/ou amical
☐ Aucune structure ☐ Autre (merci de préciser) :

21. Si vous faites appel à une association caritative, merci de préciser le nom de ou des associations :

22. Si vous n'avez jamais eu recours à aucune des structures présentées ci-dessus, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je ne connais pas ces structures ☐ Ces structures ne répondent pas à mes attentes
☐ Je n'en ai pas besoin ☐ Autre, merci de préciser :

23. Souhaitez-vous nous partager vos idées et priorités pour la commune ? (Réponse libre) :

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - VILLE DE MAUBEUGE

1 place Vauban - 59600 Maubeuge - 03 27 69 28 28

Allô Seniors



0800 159 600

mail : ccas@ville-maubeuge.fr



CCASMaubeuge